



Nordisk Folkecenter
for Vedvarende Energi

Nordic Folkecenter for Renewable Energy

KLAGEVEJLEDNING

Vi vil vise vejen.

Nordisk Folkecenter for Vedvarende Energi



Denne vejledning er senest blevet opdateret 9. oktober 2024



KLAGEVEJLEDNING

Nordisk Folkecenter for Vedvarende Energis grundværdier er ærlighed og grundighed.

Derfor ønsker vi også, at du føler, at din eventuelle klage bliver taget alvorligt, når du sender den.

Nedenfor kan du læse om, hvordan du klager, hvordan vi behandler din klage og såfremt der kan opstå tvivl om upartiskhed, hvortil klagen da sendes til.

Sådan klager du

Såfremt du vil klage over Nordisk Folkecenter for Vedvarende Energi beder vi dig at indsende klagen til info@folkecenter.dk.

I klagen skal du skrive, hvad klagen handler om og påvise den så detaljeret og dokumenteret som muligt.

Sådan behandler vi din klage

Når vi har modtaget klagen, vil du få tilsendt en bekræftelse på modtagelsen. Du kan forvente, at der går op til fem arbejdsdage, inden vi kvitterer for modtagelse.

Herefter behandles klagen. Denne proces kan tage op til fire uger.

Behandling af klagen vil først og fremmest foregå internt på Nordisk Folkecenter - øverste ledelse og bestyrelsen vil varetage din klage.

Ved upartiskhed

Såfremt klagen drejer sig om et forhold, hvor Nordisk Folkecenters øverste ledelse og bestyrelse ikke kan ses som upartisk, vil klagen blive sendt videre til Energistyrelsen, som vil videreføre klageprocessen.

Hvis klagen drejer sig om et projekt, hvor andre økonomiske bevillinger indgår, vil donoren af disse bevillinger også blive inddraget i klageprocessen.

Du vil blive informeret om dette forhold, såfremt det bliver aktuelt.

Spørgsmål

Såfremt du måtte have yderligere spørgsmål om klageprocessen på Nordisk Folkecenter, som ikke er blevet besvaret i denne vejledning kan du kontakte os på tlf.: +45 9795 6600